



## Aviso y Reconocimiento Del Paciente Llegadas tardes, Cancelación, Pérdida de Cita y Copago

1. Nosotros requerimos un aviso de 24-horas para cancelar cualquier cita y/o cambios a su cita.
2. Los proveedores de OGA harán todo lo posible de acomodar cualquier llegado tardía y le pedirá que notifique a la oficina tan pronto que sepa que no puede acudir a su cita a la hora debida. Por respeto a su cita designada, otros pacientes y el tiempo de los proveedores no siempre Podemos acomodar su llegada tardía. Si usted esta más de 10 minutos tarde para su cita, Podemos pedirle que re programe su cita.
3. Se considerará que no está presente a su cita si no se contacta a nuestras oficinas para cancelar o reprogramar con al menos 24 horas de notificación O si no nos avisa de su llegada tardía.
4. Si no se presenta a su cita, el equipo de enfermería intentara ponerse en contacto con usted 1 vez basado en su método preferido de comunicación, lo cual se proporciona en el momento de su registro.
5. Si no se presenta a su cita por 2 veces seguidas, usted recibirá una carta notificándole. Si usted no nos informa que desea seguir siendo paciente active de OGA y no se presenta a la 3ra vez consecutiva, entonces desafortunadamente necesitaremos que busque atención fuera de OGA.
6. OGA le cobrara una tarifa de **\$20.00** o la cantidad típica de su copago, lo que sea menor, después de su primera cita perdida para cada paciente.
7. Para asegurar de que reciba una comunicación oportuna, nuestra principal forma de comunicación será a través de nuestro portal del paciente, si usted tiene un correo electrónico activo y valido. Usted podrá acceder a todos los resultados de laboratorio revisados, mandar mensajes y ver sus citas. Por favor de proporcionar al equipo de registración su correo electrónico para configurar su portal de paciente.
8. También le comunicaremos citas por medio de mensaje de texto, llamada o correo electrónico. Por favor de proporcionar su información corriente al equipo de registro y su primera preferencia de comunicación para sus citas y otra información clave. Usted vera mensajes entrantes del número 208-888-0909, por favor añadir a sus contactos "permitidos". Recordatorios de texto vienen del siguiente número 622622.
9. Se espera que pague cualquier copago y responsabilidad estimada del paciente al tiempo de servicio.
10. Un examen preventivo de rutina (de bienestar/anual) se define como una evaluación y manejo medico preventivo integral periódico. Los exámenes rutinarios preventivos no están destinados a evaluar, diagnosticar ni tratar problemas de salud existentes.

He leído y entiendo las políticas llegadas tardías y cancelaciones y si no me presento a las citas, Copagos y el portátil de pacientes. Yo entiendo que, si no proporciono un aviso previo sobre mi cancelación, llegada tardía o no presento a mi cita, se me cobrara una tarifa de **\$20.00** o la cantidad típica de mi copago, lo que sea menor, por cada cita que falle después de la primera ocurrencia. Yo entiendo que mi cobro de copago y estimado del paciente es debido en el tiempo del servicio.

Nombre del Paciente: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Firma del Paciente: \_\_\_\_\_